

Política de Privacidade da OMEGATAL

Sumário

1.	Objetivo	2
2.	Coleta e Uso de Dados Pessoais no Âmbito do Site	2
3.	Cookies e Tecnologias de Rastreamento.....	2
4.	Compartilhamento de Dados	3
5.	Armazenamento e Segurança das Informações	3
6.	Tratamento de Dados Técnicos em Softwares OMEGATAL	3
7.	Direitos do Titular dos Dados.....	4
8.	Atualizações e Vigência do Documento.....	4
9.	Canal de Contato	5

1. Objetivo

Esta Política de Privacidade descreve como a **OMEGATAL PROJETOS E TECNOLOGIA LTDA** trata dados e informações eventualmente coletados no contexto de suas atividades, abrangendo:

- o uso de seu site institucional, em especial por meio de formulários eletrônicos disponibilizados ao público, tais como o **formulário de contato** e o **formulário de solicitação de troca de computador**; e
- a operação de **softwares técnicos desenvolvidos pela OMEGATAL**, quando aplicável.

O tratamento dessas informações observa os princípios de transparência, necessidade, segurança e conformidade com a legislação aplicável, respeitando a privacidade dos titulares dos dados e limitando-se estritamente às finalidades técnicas, operacionais e institucionais declaradas.

2. Coleta e Uso de Dados Pessoais no Âmbito do Site

No contexto **do site institucional da OMEGATAL**, não são realizadas coletas automáticas de dados pessoais com finalidade de identificação ou rastreamento de usuários.

Informações técnicas necessárias ao funcionamento do site, como registros de acesso e endereço IP, podem ser tratadas de forma incidental e limitada, exclusivamente para fins de segurança, operação e manutenção da infraestrutura.

Os dados pessoais tratados pela OMEGATAL limitam-se àqueles fornecidos voluntariamente pelo próprio usuário por meio dos **formulários eletrônicos disponibilizados**, como nome, e-mail, telefone ou outras informações incluídas na mensagem. Essas informações são utilizadas exclusivamente para:

- responder a solicitações, dúvidas ou contatos realizados;
- manter comunicação relacionada ao assunto solicitado.

Os dados não são utilizados para fins de marketing, envio de comunicações não solicitadas ou qualquer finalidade diversa daquela relacionada ao atendimento do contato realizado.

3. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

O site da OMEGATAL não utiliza cookies, nem tecnologias de rastreamento, monitoramento de navegação ou mecanismos similares de coleta de dados pessoais.

4. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais tratados pela OMEGATAL não são compartilhados, vendidos ou transferidos a terceiros, exceto quando houver obrigação legal ou determinação de autoridade competente.

5. Armazenamento e Segurança das Informações

Os dados fornecidos são armazenados com acesso restrito e mantidos apenas pelo período necessário para atendimento da finalidade que motivou sua coleta.

São adotadas medidas técnicas e organizacionais compatíveis com o porte e a estrutura da empresa para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou uso indevido.

6. Tratamento de Dados Técnicos em Softwares OMEGATAL

Os softwares desenvolvidos pela OMEGATAL podem, quando executados em ambiente com acesso à internet, realizar **comunicação técnica eventual** com a infraestrutura da própria empresa, exclusivamente para fins operacionais, administrativos e de suporte ao modelo de licenciamento adotado.

Essa comunicação pode envolver o tratamento **limitado e controlado** de informações, incluindo:

- dados técnicos relacionados à licença e à integridade do software;
- identificadores técnicos do computador e do ambiente de execução;
- **dados pessoais de caráter identificador**, como o nome do usuário do sistema operacional, quando estritamente necessários aos processos de licenciamento, auditoria administrativa ou suporte técnico.

O tratamento dessas informações observa os princípios da **finalidade, necessidade e proporcionalidade, não envolvendo, em qualquer hipótese:**

- **monitoramento contínuo do usuário;**
- **coleta de conteúdo produzido pelo usuário;**
- **acesso a arquivos pessoais;**
- **vigilância do sistema operacional ou do comportamento do usuário.**

Os dados tratados no contexto dos softwares da OMEGATAL **não são utilizados para fins comerciais, publicitários ou de marketing**, sendo restritos às finalidades técnicas e administrativas relacionadas à gestão de licenças, à integridade dos sistemas e ao suporte técnico.

As categorias de dados mencionadas abrangem exclusivamente informações necessárias à **identificação técnica do ambiente de execução e à gestão de licenças**, podendo variar conforme a versão do software, **sem alteração de finalidade ou ampliação do escopo de tratamento.**

Determinadas comunicações técnicas realizadas pelos softwares da OMEGATAL podem ocorrer exclusivamente para fins de atualização de componentes, envolvendo apenas a verificação de disponibilidade e o *download* de arquivos necessários ao processo de atualização.

Esses processos **não envolvem coleta ou tratamento de dados pessoais**, não realizam monitoramento do usuário e limitam-se estritamente aos componentes do próprio software, sendo regidos pela **Política de Atualizações de Software da OMEGATAL**, documento de governança disponível no site institucional.

A comunicação técnica, quando existente:

- **não é obrigatória;**
- **não interfere no funcionamento local do software;**
- **não altera os estados da licença;**
- **não permite bloqueio remoto, desativação forçada ou controle ativo da aplicação.**

7. Direitos do Titular dos Dados

O titular dos dados pode exercer, a qualquer momento, os direitos previstos na legislação aplicável, incluindo:

- acesso às informações fornecidas;
- correção ou atualização de dados;
- exclusão dos dados, quando aplicável.

As solicitações podem ser realizadas por meio do formulário de contato disponível no site.

8. Atualizações e Vigência do Documento

Este documento reflete as diretrizes vigentes da OMEGATAL PROJETOS E TECNOLOGIA LTDA no momento de sua disponibilização pública.

A OMEGATAL reserva-se o direito de modificar, atualizar ou substituir este documento, total ou parcialmente, a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, sempre que julgar necessário para refletir ajustes técnicos, operacionais, institucionais ou legais.

A versão disponibilizada publicamente nos canais oficiais da OMEGATAL deve ser considerada, para todos os fins, a versão vigente e aplicável.

9. Canal de Contato

Dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de dados pessoais podem ser encaminhadas por meio do **formulário de contato disponível no site institucional**.