

# Política de Atualizações de Software da OMEGATAL

## Sumário

1. Objetivo .....	2
2. Caráter das Atualizações .....	2
3. Atualizações em Período de Garantia e Pós-Venda .....	2
4. Procedimento Técnico de Atualização .....	2
5. Segurança e Privacidade.....	3
6. Atualizações e Vigência do Documento.....	3
7. Canal de Comunicação .....	3

## 1. Objetivo

Este documento descreve as diretrizes adotadas pela **OMEGATAL PROJÉTOS E TECNOLOGIA LTDA** em relação ao processo de atualização (update) de seus softwares, esclarecendo condições, responsabilidades e aspectos técnicos envolvidos.

---

## 2. Caráter das Atualizações

As atualizações de software disponibilizadas pela OMEGATAL possuem **caráter opcional e não obrigatório**.

A empresa não se compromete a fornecer atualizações contínuas ou periódicas de seus softwares, salvo quando houver **previsão expressa em proposta comercial, contrato ou documento técnico específico firmado entre as partes**.

---

## 3. Atualizações em Período de Garantia e Pós-Venda

Caso sejam identificados erros, falhas ou bugs ocultos que comprometam o funcionamento do software, o usuário poderá solicitar correção dentro do prazo de 12 (doze) meses a contar da data de aquisição.

Nessas condições, a correção será fornecida no âmbito da política de garantia e pós-venda, com o objetivo de restabelecer a funcionalidade do software adquirido, sem caracterizar obrigação de fornecimento de novas funcionalidades ou melhorias evolutivas.

---

## 4. Procedimento Técnico de Atualização

Quando aplicável, o processo de atualização poderá envolver a conexão do software aos servidores da OMEGATAL, exclusivamente para:

- verificação de disponibilidade de atualização;
- download e instalação de arquivos estritamente necessários ao update;
- remoção de arquivos obsoletos ou substituídos pelo processo de atualização.

Durante esse procedimento:

- nenhum outro arquivo do computador do usuário é acessado ou modificado;
  - nenhuma informação pessoal é coletada;
  - o processo limita-se exclusivamente aos componentes do software da OMEGATAL.
-

## 5. Segurança e Privacidade

A OMEGATAL adota medidas técnicas adequadas para garantir que o processo de atualização ocorra de forma segura, preservando a integridade do sistema do usuário e a confidencialidade de seus dados.

O processo de update não envolve monitoramento do uso do computador, coleta de dados pessoais ou acesso a informações alheias ao funcionamento do software.

Os processos de atualização descritos neste documento não envolvem coleta de dados pessoais, monitoramento de uso ou tratamento de informações identificáveis de usuários.

Eventuais aspectos relacionados à privacidade e ao tratamento de dados técnicos em outros contextos de operação dos softwares da OMEGATAL são tratados exclusivamente na **Política de Privacidade da OMEGATAL**, documento próprio e independente.

---

## 6. Atualizações e Vigência do Documento

Este documento reflete as diretrizes vigentes da OMEGATAL PROJÉTOS E TECNOLOGIA LTDA no momento de sua disponibilização pública.

A OMEGATAL reserva-se o direito de modificar, atualizar ou substituir este documento, total ou parcialmente, a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, sempre que julgar necessário para refletir ajustes técnicos, operacionais, institucionais ou legais.

A versão disponibilizada publicamente nos canais oficiais da OMEGATAL deve ser considerada, para todos os fins, a versão vigente e aplicável.

---

## 7. Canal de Comunicação

Dúvidas relacionadas a esta Política de Atualizações podem ser encaminhadas por meio do formulário de contato disponível no site institucional da OMEGATAL [Contato – OMEGATAL PROJÉTOS E TECNOLOGIA LTDA](https://omegatal.com.br/contato)