

# Guia de Licenciamento de Software da OMEGATAL

## Primeiro Uso do Software

### Sumário

1.	Objetivo .....	2
2.	Abertura do Software sem Licença .....	2
3.	Solicitação de Licença – Fluxo Online.....	2
3.1.	Preenchimento do requerimento.....	3
3.2.	Aguardar Retorno da OMEGATAL.....	4
4.	Solicitação de Licença – Fluxo Offline .....	4
4.1.	Preenchimento dos Dados (Offline) .....	5
4.2.	Geração do Arquivo de Solicitação.....	5
4.3.	Envio do Arquivo à OMEGATAL .....	6
5.	Recebimento da Licença.....	6
6.	Importação da Licença .....	6
7.	Finalização.....	7
8.	Comunicação Técnica Eventual (Esclarecimento Operacional) .....	7
9.	Troca de Computador .....	8
10.	Dependências de Terceiros – National Instruments .....	8
11.	Tratamento de Erros .....	9
12.	Atualizações e Vigência do Documento.....	9

## 1. Objetivo

Este documento tem como objetivo orientar o usuário que está **utilizando o software OMEGATAL pela primeira vez**, descrevendo de forma clara e passo a passo:

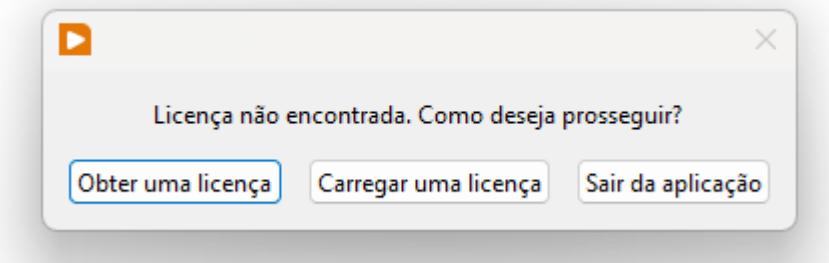
- como **requerer uma licença**, nos modos online ou offline;
- como **importar a licença recebida**;
- quais ações tomar em caso de erro.

Este guia é de natureza **operacional**, devendo ser seguido sempre que o software ainda não possuir uma licença válida instalada.

---

## 2. Abertura do Software sem Licença

Ao iniciar o software em um computador que **ainda não possui licença instalada**, será exibido um diálogo informativo, conforme ilustrado na figura abaixo.



Nesta tela, o usuário encontrará **três opções**:

- **Obter licença**;
- **Carregar uma licença**;
- **Sair da aplicação**.

Neste momento, como se trata do primeiro uso, o usuário deverá clicar em **Obter licença**.

---

## 3. Solicitação de Licença – Fluxo Online

Se o computador estiver conectado à internet, o software direcionará automaticamente para o **fluxo de licenciamento online**.

Dados do usuário

Por favor, informe os dados a seguir para autorização e envio do número da licença.

Nome

Empresa

Telefone

E-mail

Computador

Aplicação

Versão

**OK**

### 3.1. Preenchimento do requerimento

O usuário deverá preencher corretamente todos os campos solicitados, incluindo dados de contato e identificação.

Além dos dados informados pelo usuário no formulário, o processo de solicitação de licença envolve o envio automático de **informações técnicas do ambiente de execução**, necessárias à identificação do computador e à geração da licença. Essas informações podem incluir identificadores técnicos do sistema e, quando aplicável, a identificação do usuário do sistema operacional.

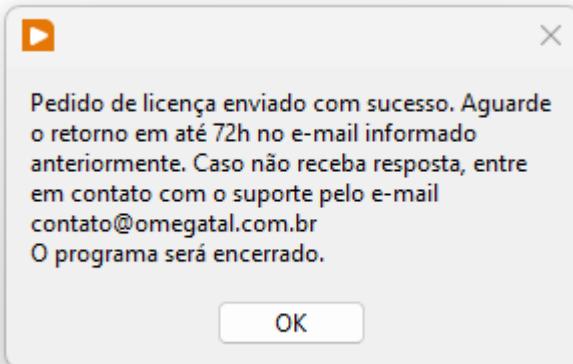
Esses dados são utilizados exclusivamente para fins de **licenciamento, auditoria administrativa e suporte técnico**, conforme descrito na **Política de Privacidade da OMEGATAL**.

Essas informações são necessárias para que o **time comercial e técnico da OMEGATAL** possa:

- verificar a legitimidade da solicitação;
- associar a licença ao cliente correto;

- retornar o contato quando necessário.

Após o envio do formulário, uma mensagem de confirmação será exibida na tela.



Neste momento, o requerimento foi enviado para o e-mail oficial da OMEGATAL.

**Importante:** após esta etapa, o software será encerrado automaticamente.

## 3.2. Aguardar Retorno da OMEGATAL

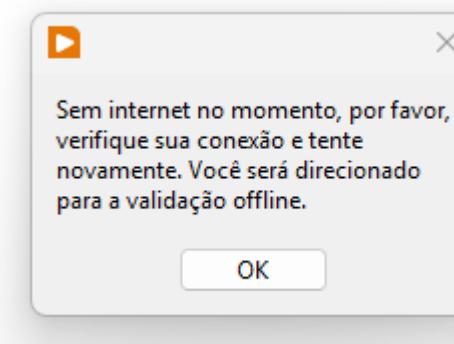
Após o envio da solicitação:

- O usuário deverá aguardar **o retorno do time da OMEGATAL**, que normalmente ocorre dentro do prazo informado na tela;
- caso o contrato já tenha sido previamente estabelecido, o **time técnico enviará a licença diretamente para o e-mail informado**.

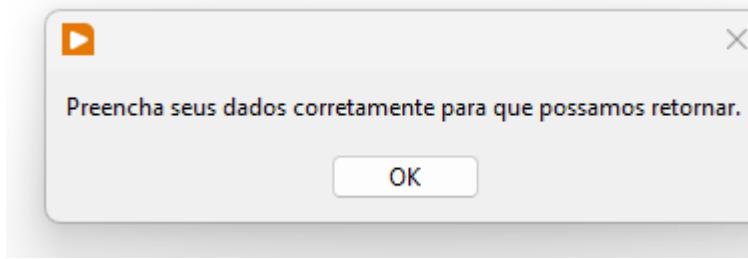
O software será encerrado automaticamente após essa etapa.

## 4. Solicitação de Licença – Fluxo Offline

Caso o computador **não possua acesso à internet**, o software exibirá automaticamente uma mensagem informando que o licenciamento deverá ser realizado em modo offline.



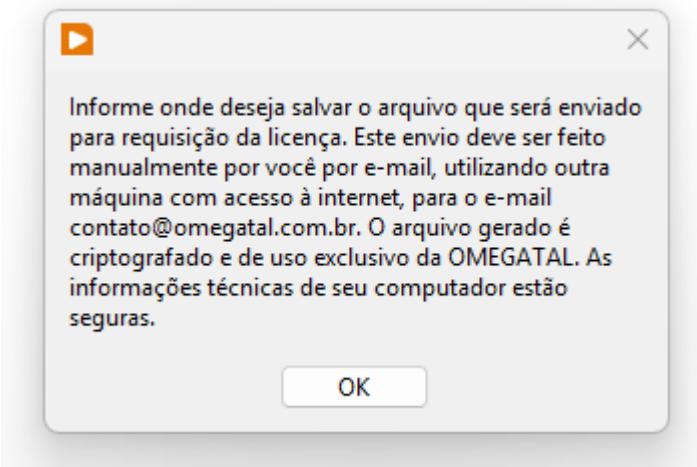
O usuário deverá confirmar este aviso e o próximo para prosseguir.



#### 4.1. Preenchimento dos Dados (Offline)

O usuário deverá preencher os mesmos dados solicitados no fluxo online.

Após a confirmação, o software exibirá instruções detalhadas para o salvamento do arquivo de solicitação.



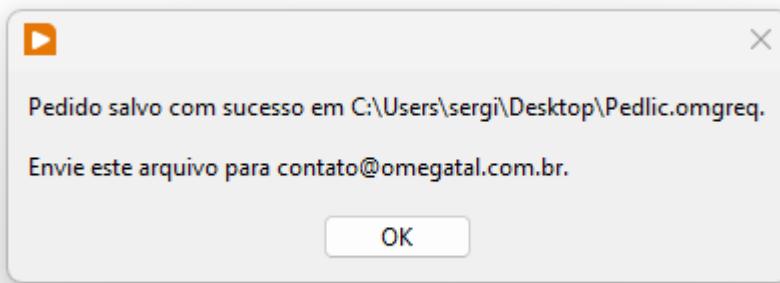
#### 4.2. Geração do Arquivo de Solicitação

Nesta etapa, o software solicitará que o usuário escolha um local para salvar o arquivo de solicitação de licença.

##### Orientações importantes:

- o local de salvamento pode ser qualquer pasta de preferência do usuário;
- o arquivo gerado contém apenas informações técnicas necessárias para a geração da licença;
- nenhuma informação pessoal sensível é incluída no arquivo.

Após o salvamento, uma mensagem de confirmação será exibida.



**Importante:** após esta etapa, o software será encerrado automaticamente.

---

#### 4.3. Envio do Arquivo à OMEGATAL

O arquivo gerado deverá ser **enviado por e-mail** para:

 **contato@omegatal.com.br**

Somente após o envio e análise desse arquivo a licença poderá ser gerada.

Assim como no fluxo online, o software será encerrado automaticamente ao final desta etapa.

---

## 5. Recebimento da Licença

Tanto no fluxo online quanto no offline, o usuário deverá aguardar o envio do arquivo de licença pela OMEGATAL.

Quando a licença for recebida por e-mail:

- faça o download do arquivo de licença;
- salve-o em **qualquer local de sua preferência**.

 **Não é necessário mover o arquivo para nenhuma pasta específica**, pois o próprio software realizará a importação corretamente.

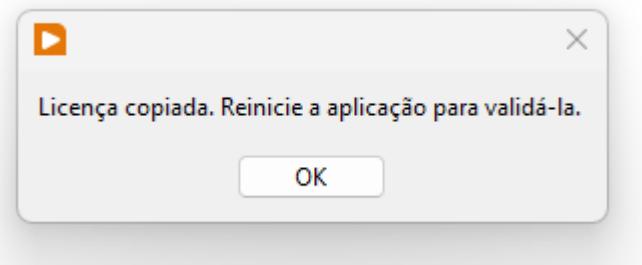
---

## 6. Importação da Licença

Com o arquivo de licença em mãos, o usuário deverá abrir novamente o software. Desta vez, na tela inicial, deverá selecionar a opção “**Carregar uma licença**”.

Ao clicar no botão, será solicitado que o usuário selecione o arquivo de licença recebido anteriormente.

Se o processo ocorrer corretamente, uma mensagem de sucesso será exibida.



**Importante:** após esta etapa, o software será encerrado automaticamente.

## 7. Finalização

Após a importação bem-sucedida da licença:

- o usuário deverá **reiniciar o software**;
- o sistema estará liberado para uso normal.

## 8. Comunicação Técnica Eventual (Esclarecimento Operacional)

Após a instalação e validação da licença, o software da OMEGATAL **não depende de conexão com a internet para funcionar**.

No entanto, **quando houver acesso à internet**, o software **pode realizar comunicações técnicas eventuais**, de forma automática e não contínua, com a infraestrutura da OMEGATAL.

Essas comunicações:

- **não são obrigatórias para o uso do software;**
- **não interferem na execução da aplicação;**
- **não substituem a validação local da licença;**
- **não coletam dados pessoais do usuário;**
- **não monitoram o computador ou a operação do sistema.**

O objetivo dessas comunicações é **exclusivamente administrativo**, relacionado à rastreabilidade técnica de licenças e ao suporte a processos formais, como solicitações de troca de computador.

Caso o computador permaneça sem acesso à internet, **o software continuará operando normalmente**, desde que exista uma licença válida instalada.

## 9. Troca de Computador

As licenças de software da OMEGATAL são **geradas de forma individual e vinculadas tecnicamente a um computador específico**, não sendo possível utilizá-las em outra máquina por meio de cópia ou transferência do arquivo de licença.

Dessa forma, quando houver a necessidade de utilizar o software em **um novo computador**, será necessária a **solicitação de uma nova licença válida**, específica para a nova máquina.

Nessa situação, o usuário deverá:

- **acessar o site oficial da OMEGATAL;**
- **preencher o formulário de solicitação de troca de computador;**
- **aguardar o retorno do time técnico com as orientações aplicáveis.**

O retorno da OMEGATAL para solicitações de troca de computador ocorre **tipicamente em até 72 (setenta e duas) horas**, considerando dias úteis.

Esse prazo é **estimado**, podendo variar conforme a complexidade da solicitação, volume de demandas ou necessidade de validações adicionais.

Após a emissão da nova licença para o computador substituto, o software **não deverá mais ser utilizado no computador anteriormente licenciado**.

Importante observar que:

- o software **não possui função automática de desativação remota**;
- a interrupção de uso no computador antigo é de **responsabilidade do cliente**;

Em caso de dúvidas, recomenda-se entrar em contato com os canais oficiais da OMEGATAL antes de proceder com a troca.

---

## 10. Dependências de Terceiros – National Instruments

Determinadas funcionalidades dos softwares fornecidos pela **OMEGATAL PROJETOS E TECNOLOGIA LTDA** podem depender de componentes de terceiros, em especial tecnologias da **National Instruments (NI)** relacionadas à aquisição e ao processamento de imagens.

Como prática adotada pela OMEGATAL, sempre que um software envolver aquisição de imagens, processamento de imagens ou funcionalidades correlatas, é utilizada, como padrão, a licença **NI Vision Development Module Run-Time (part number 778044-35)**, por se tratar de uma solução que contempla os componentes necessários para execução de aplicações com aquisição e, quando aplicável, visão computacional. Essa escolha visa facilitar futuras evoluções do software, sem necessidade de reinstalação de componentes adicionais de *runtime*.

Nos casos aplicáveis, a OMEGATAL adquire a licença NI compatível e fornece ao cliente o respectivo **serial number**, juntamente com o envio do arquivo de licença do software OMEGATAL (*licence.lic*).

A ativação da licença NI deverá ser realizada pelo próprio cliente, por meio do **NI License Manager**, sendo necessário, conforme as regras do fabricante, autenticar-se ou criar uma conta junto à *National Instruments*. A OMEGATAL não realiza a ativação de licenças NI em nome de terceiros, nem vincula licenças de clientes a contas institucionais próprias.

De acordo com as informações disponibilizadas pelo fabricante à época da aquisição, a licença **NI Vision Development Module Run-Time (778044-35)** é comercializada **como licença perpétua por máquina**, ativada no ambiente em que o software será executado. No entanto, as condições de validade, escopo, modelo de licenciamento, políticas de atualização e suporte são definidas exclusivamente pela National Instruments e **podem ser alteradas pelo fabricante a qualquer momento**.

Cabe ao cliente verificar, junto à documentação oficial da National Instruments, as condições vigentes aplicáveis à licença NI fornecida, bem como validar, ativar e manter essa licença em seu ambiente de execução. A OMEGATAL não garante nem se responsabiliza por alterações nas políticas comerciais, técnicas ou de licenciamento de softwares de terceiros.

As licenças de softwares de terceiros são regidas por seus próprios termos e condições, não integrando o modelo de licenciamento do software OMEGATAL.

---

## 11. Tratamento de Erros

Caso ocorra qualquer erro durante **qualquer etapa do processo**, o usuário deverá:

1. capturar um **print da tela com a mensagem de erro**. Sempre que possível, informe também a data, o horário e a versão (ou nome) do software;
2. enviar o print por e-mail para o suporte oficial:

 [contato@omegatal.com.br](mailto: contato@omegatal.com.br)

O suporte técnico da OMEGATAL analisará o ocorrido e retornará com as orientações necessárias.

---

## 12. Atualizações e Vigência do Documento

Este documento reflete as diretrizes vigentes da OMEGATAL PROJETOS E TECNOLOGIA LTDA no momento de sua disponibilização pública.

A OMEGATAL reserva-se o direito de modificar, atualizar ou substituir este documento, total ou parcialmente, a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, sempre que julgar necessário para refletir ajustes técnicos, operacionais, institucionais ou legais.

A versão disponibilizada publicamente nos canais oficiais da OMEGATAL deve ser considerada, para todos os fins, a versão vigente e aplicável.